

Правила посещения банного комплекса «Царицынские бани»

г. Москва, Луганская, 10

Утверждены с 22.01.2024

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.99 N52-ФЗ и действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами РФ и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги.

1 Общие положения.

1.1. Настоящим документом устанавливаются общие правила (далее Правила) на всей территории банного Комплекса «Царицынские бани» по адресу г. Москва, ул. Луганская, д.10. (далее – Комплекс).

1.2. Настоящие правила распространяются на всех посетителей (гостей) Комплекса. Ответственным за соблюдение настоящих Правил является персонально каждый Гость.

1.3. Оплата услуг и посещение Комплекса является подтверждением того, что Гость ознакомлен с данными Правилами и полностью с ними согласен, несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Посещение комплекса оплачивается согласно утвержденным ценам.

1.4. Время работы Комплекса – с 9:00 до 23:00. Продажа билетов осуществляется до 21:30.

1.5. Время работы парной – с 9:00 до 22:30, помывочного зала - с 9:00 до 22:45.

1.6. Все услуги Комплекса предоставляются после покупки входного билета или оплаты SPA-комплекса.

1.7. Льготные категории граждан: Ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, пенсионеры, инвалиды 1-2 группы, многодетные, студенты очных отделений вузов. Документы, подтверждающие льготу: водительские права, паспорт, пенсионное удостоверение, удостоверение участника ВОВ, удостоверение участника боевых действий, удостоверения инвалида боевых действий, справка об инвалидности

1.8. Покидать общие залы разрешается только после полной оплаты услуг, в одежде и по согласованию с администратором.

1.9. Данные Правила находятся в общем доступе на информационном стенде в холле Комплекса, на стойке администратора-кассира и администраторов общих отделений, а также на сайте www.tsar-bani.ru.

2 В Комплексе запрещено.

2.1. Приносить с собой алкогольные и безалкогольные напитки без оплаты пробкового сбора. Приносить еду, за исключением термосов с чаем, емкостей с питьевой водой и фруктов.

2.2. Нахождение несовершеннолетних детей до 15 лет без сопровождения взрослых.

2.3. Стричь ногти и чистить пятки в общем зале.

2.4. Класть ноги на стол.

2.5. Стирать белье. Сушить вещи в парной.

2.6. Прыгать в купель с бортика, ступенек.

2.7. Заносить в парную острые, колющие, режущие предметы (ножницы, бритвы и т.д.), а также напитки, пластиковые ковши, тазы и ведра.

- 2.8. Посещать купель и парную будучи намазанными различными средствами (шампунями, гелями, солью и т.д.), а также добавлять различные химические средства в купель.
- 2.9. Находиться с посудой и тарой за пределами общего зала и кабинок.
- 2.10. Перемещаться по Комплексу, заходить в помещение помывочной и тамбуры перед помывочной в верхней одежде и головных уборах.
- 2.11. Находиться в помывочном отделении и парилке без тапочек.
- 2.12. Класть арендованный в прокат банный инвентарь (простыни, полотенца) на пол и использовать их не по назначению.
- 2.13. Вмешиваться в работу оборудования Комплекса.
- 2.14. Самостоятельно, без разрешения Администрации Комплекса, открывать дверцы печей и готовить пар.
- 2.15. Оставлять открытыми водопроводные краны и допускать к ним детей дошкольного возраста.
- 2.16. Курение табачных изделий, в том числе использование электронных средств для курения, во всех помещениях бани, за исключением специально отведенного места.
- 2.17. Выносить из помещений и здания имущество, принадлежащее Комплексу.
- 2.18. Хранить и использовать пиротехнические изделия.
- 2.19. Открывать окна и двери в служебных и технических помещениях, а также щитах электрооборудования.
- 2.20. Употреблять нецензурные выражения и совершать хулиганские действия.
- 2.21. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких, ядовитых и наркотических веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право, по требованию Администрации Комплекса. (Под оружием следует понимать средства, указанные в законе Российской Федерации «Об оружии»).
- 2.22. Игнорировать требования Администрации Комплекса по соблюдению данных Правил.

3 Обязанности гостей Комплекса.

- 3.1. В период пребывания в Комплексе соблюдать морально-этические нормы, воздержаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами Гостей Комплекса и обслуживающий персонал.
- 3.2. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях банного комплекса
- 3.3. Своевременно рассчитываться за приобретённые товары и услуги и покидать Комплекс, согласно п. 1.4-1.5 настоящих Правил, не позднее 23:00.
- 3.4. Беречь имущество Комплекса, предоставленное Гостю во временное пользование. В случае нанесения ущерба имуществу, включая ущерб, причиненный использованием имущества не по прямому назначению, возмещать убытки в соответствии с рыночной стоимостью утраченного или пришедшего в негодность имущества.
- 3.5. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.6. Следить за своими личными вещами и имуществом самостоятельно, за исключением одежды, сданной в гардероб.
- 3.7. Сдавать верхнюю одежду и головные уборы в гардероб и надевать бахилы.
- 3.8. Нести ответственность за жизнь и здоровье своих несовершеннолетних детей.

3.9. При малейших недомоганиях, возникших травмах Гости должны обратиться за помощью к Администратору для предоставления первой помощи, либо для вызова скорой помощи.

3.10. При возникновении несчастного случая с Гостем или в случае обнаружения кражи, порчи имущества, пострадавший Гость или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся Администратору.

3.11. При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) необходимо без паники максимально быстро надеть верхнюю одежду

3.12. (если позволяет ситуация) и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы следуя указаниям сотрудников Комплекса.

4 Гости комплекса имеют право.

4.1. Пользоваться всеми услугами Комплекса.

4.2. Приобретать входные билеты по льготным тарифам, согласно утвержденных цен и расписанию, при наличии оригиналов документов, подтверждающих льготу. Перечень льготных категорий и документов указан в п.1.7.

4.3. Получать информацию о часах работы, стоимости, перечне услуг, оказываемых Комплексом, производить предварительное бронирование услуг.

4.4. Обращаться к Администраторам Комплекса по вопросам качества оказанных услуг.

4.5. Согласовывать с сотрудниками Комплекса удобное время предоставления дополнительных услуг (индивидуальное парение, массаж).

4.6. Проводить в женское отделение мальчиков до 3-х лет.

4.7. Запрашивать книгу жалоб и предложений у дежурного Администратора комплекса.

5 Обязанности и ответственность Администрации Комплекса.

5.1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостю предложенные и оплаченные им услуги.

5.2. Обеспечить качество предлагаемых услуг Комплекса в полном соответствии нормам СЭС, САНПИН и другим нормативным актам, предусмотренным законодательством РФ.

5.3. Соблюдать конфиденциальность информации о Гостях Комплекса, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении поломок и неисправностей в отдельных номерах и общем отделении Комплекса.

5.5. Администрация Комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостя (одежду, сотовые телефоны, часы, драгоценности, деньги и т.п.) во время посещения Комплекса, за исключением одежды, сданной в гардероб. Администрация так же не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, денег, документов, оставленных в гардеробе.

5.6. Администрация Комплекса не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителей или опекунов.

5.7. Администрация Комплекса не несет ответственность за состояние здоровья Гостя.

6 Администрация Комплекса имеет право.

6.1. Отказать гостю в продаже входных билетов по льготным тарифам при отсутствии оригинала документа, подтверждающего льготу, согласно. п. 1.7.

6.2. Отказать Гостю в предоставлении услуг, либо прервать оказание услуг в случаях нахождения Гостя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

6.3. Отказать Гостю в дальнейшем пребывании в случае грубого нарушения настоящих Правил или проявления со стороны Гостя в отношении отдыхающих или обслуживающего персонала агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, с вызовом, в случае необходимости, компетентных органов.

6.4. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг посетителям, которые прежде были замечены в неподобающем поведении, порче и краже имущества, невыполнении настоящих Правил и неподчинении законным требованиям администрации.

6.5. При нарушении правил поведения и правил посещения Комплекса, а также вынужденном удалении Гостя из Комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится. (ст. 32 закона РФ «О защите прав потребителей» и 782 ГК).

6.6. При нарушении гостем п.2.1. настоящих Правил в части проноса и распития алкогольных напитков, приобретенных за пределами Комплекса, Администрация имеет право взыскать единовременный сбор в размере 500 рублей с каждого человека, употребляющего указанную продукцию.

7 Рекомендации посещения парной.

7.1. Мы заботимся о здоровье наших Гостей, поэтому настоятельно рекомендуем перед посещением парной пройти консультацию у врачей на наличие противопоказаний.

7.2. Перед посещением парной рекомендуется принять теплый душ, при этом не мочить голову, затем обтереться.

7.3. Перед посещением парной снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.

7.4. Контролируйте длительность пребывания в парной в соответствии с состоянием здоровья и возможностями Вашего организма.

7.5. При входе в парную рекомендуем прикрыть голову шапкой во избежание перегрева сосудов головы.

7.6. Будьте осторожны с горячей печью-каменкой.

7.7. После прогревания рекомендуем постепенное охлаждение: принять контрастный душ, окунуться в прохладной купели.

7.8. Резкие перепады температуры небезопасны для здоровья. Не принимайте слишком горячий или холодный душ до того, как восстановите нормальную температуру тела и кровяное давление.

8 Не рекомендовано посещать парную.

8.1. В течении 30 минут после интенсивных физических нагрузок.

8.2. Менее чем через 1.5-2 часа после обильного приема пищи или натошак.

8.3. В состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

8.4. При острых и хронических заболеваниях кожи, внутренних органов, наличие открытых ран и язв, острых аллергических реакций; воспалении лимфатических сосудов и узлов; туберкулезных процессах любой локализации в активной стадии; инфекционных заболеваниях; беременности; при любых других заболеваниях, имеющих противопоказания для посещения бани.

Каждый посетитель бани несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения парной.

УТВЕРЖДАЮ С 22.01.2024